

Zásady zpracování osobních údajů pro zákazníky RPIC-ViP s.r.o. dle GDPR

Cílem těchto Zásad zpracování osobních údajů pro zákazníky RPIC-ViP s.r.o. dle GDPR vydaných společností RPIC-ViP s.r.o., IČ 25826051, DIČ CZ25826051, se sídlem Výstavní 2224/8, 709 00 Ostrava („Zásady“) je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje společnost RPIC-ViP s.r.o. (jako správce) zpracovává o fyzických osobách při poskytování služeb a při návštěvách internetových stránek provozovaných RPIC-ViP s.r.o. a kontaktech s potenciálními zákazníky, k jakým účelům a jak dlouho tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

Tyto Zásady se týkají zpracování osobních údajů zákazníků RPIC-ViP s.r.o. a přiměřeně i jejich zástupců či kontaktních osob, uživatelů služeb RPIC-ViP s.r.o., zájemců o služby a zboží RPIC-ViP s.r.o. a návštěvníků internetových stránek provozovaných společností RPIC-ViP s.r.o., a to vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajícím jejich postavení vůči společnosti RPIC-ViP s.r.o..

Tyto Zásady jsou účinné od 25. 5. 2018 a jsou vydány v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („nařízení“ nebo „GDPR“) za účelem zajištění informační povinnosti RPIC-ViP s.r.o. jako správce dle čl. 13 GDPR.

A. Kategorie osobních údajů

Osobním údajem je jakákoli informace, která se vztahuje k fyzické osobě, kterou je společnost RPIC-ViP s.r.o. schopná identifikovat. V souvislosti s poskytováním služeb a prodejem zboží může ze strany společnosti RPIC-ViP s.r.o. dojít ke zpracování následujících kategorií osobních údajů.

1. Základní osobní identifikační údaje a adresní údaje

Takové údaje jsou nutné pro uzavření a plnění smlouvy. Jedná se zejména o:

- akademický titul
- jméno a příjmení

- název obchodní firmy
- rodné číslo (v případě, že z jakýchkoli důvodů nebylo rodné číslo přiděleno, pak datum narození)
- IČO, DIČ
- adresa trvalého pobytu
- adresa sídla nebo místa podnikání
- fakturační adresa
- čísla předložených identifikačních dokladů a jejich kopie (veškeré údaje, které nejsou potřebné pro poskytování služby, jsou na kopiích dokladů začerněny)
- identifikační údaje zástupce zákazníka nebo kontaktní osoby, kterou zákazník určí
- identifikační údaje plátce vyúčtování
- bankovní spojení
- podpis

2. Kontaktní údaje

- kontaktní telefonní číslo
- kontaktní e-mail
- adresy na sociální síť

3. Údaje o zakoupeném zboží, odebíraných službách, využívání služeb a platební morálce

- druh a specifikace poskytované služby nebo zboží
- objem poskytnutých služeb a jejich cena
- zákaznický segment
- informace o platební morálce

4. Provozní údaje

Jsou údaje zpracovávány pro potřeby realizace konkrétní zakázky a řízení realizace zakázky v čase (vzájemnou elektronickou/písemnou komunikaci). Tyto informace jsou uchovávány pro případ reklamace. Jedná se o: kontaktní údaje.

5. Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním služeb

Jsou údaje zpracovávány pro potřeby realizace konkrétní zakázky a řízení realizace zakázky v čase (vzájemná elektronická/písemná komunikace). Tyto informace jsou uchovávány pro případ reklamace. Jedná se o: kontaktní údaje.

6. Údaje z komunikace mezi RPIC-ViP s.r.o. a zákazníkem

Tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním služeb a zboží RPIC-ViP s.r.o. mezi společnostmi RPIC-ViP s.r.o. a zákazníkem. Jedná se o zápisy osobní komunikace se zákazníkem při jednáních nebo jiném přímém kontaktu se zákazníkem, písemnou a elektronickou komunikaci se zákazníkem, chatové a videochatové komunikace mezi zákazníkem a RPIC-ViP s.r.o.

7. Kamerové záznamy

Společnost RPIC-ViP s.r.o. může využít kamerové záznamy pro účely výuky či zdokumentování vlastních akcí. Na aktivity s pořizováním kamerových záznamů bude vždy předem upozorněno.

8. Údaje zpracované na základě vašeho souhlasu

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění smlouvy nebo zákonných povinností či ochranu oprávněných zájmů RPIC-ViP s.r.o., ale jejich zpracování umožní společnosti RPIC-ViP s.r.o. zlepšovat služby, zaměřit se na to, co zákazník opravdu zajímá, a případně zákazníky informovat o nabídkách, které jsou pro ně vhodné. Tyto údaje jsou zpracovány jen v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovány po dobu platnosti tohoto souhlasu. Jedná se zejména o:

- údaje získané marketingovými průzkumy (jsou zpracovány u zákazníků služeb RPIC-ViP s.r.o. na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely)
- údaje o využívání služeb, produktů (jsou zpracovány u zákazníků služeb RPIC-ViP s.r.o. na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely)
- kontaktní údaje v případě, že se nejedná o zákazníka RPIC-ViP s.r.o. (jsou zpracovány na základě souhlasu s marketingovým oslovením)
- záznamy o chování na internetových stránkách spravovaných společnostmi RPIC-ViP s.r.o. získané z cookies v případě povolení cookies ve webovém prohlížeči (jsou zpracovány pro vylepšení provozu internetových stránek provozovaných společnostmi RPIC-ViP s.r.o., internetovou reklamou a v případě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely jsou tyto údaje zpracovány společně s ostatními osobními údaji pro tento účel)

B. Účely, právní důvody a doby zpracování osobních údajů

Rozsah zpracovávaných údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu RPIC-ViP s.r.o. nebo na základě zákona (bez souhlasu), pro jiné pouze na základě souhlasu.

1. Zpracovávání z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů RPIC-ViP s.r.o.

Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností RPIC-ViP s.r.o. a ochranu oprávněných zájmů RPIC-ViP s.r.o. je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

Jedná se zejména o tyto základní dílčí účely:

- poskytování poradenských a konzultačních služeb (plnění smlouvy)
- poskytování psychodiagnostiky a hodnocení potenciálu (plnění smlouvy)
- plnění zákonných daňových povinností (plnění zákonných povinností)
- účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány (plnění zákonných povinností)
- vymáhání pohledávek za zákazníkem a ostatní zákaznické spory (oprávněný zájem)
- procesy spojené s identifikací zákazníka (plnění smlouvy)
- zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv společnosti RPIC-ViP s.r.o. (oprávněný zájem společnosti RPIC-ViP s.r.o.)
- evidence dlužníků (oprávněný zájem společnosti RPIC-ViP s.r.o.)

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány. Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou k dispozici níže.

U zákazníků služeb RPIC-ViP s.r.o., je společnost RPIC-ViP s.r.o. oprávněna v případě, že mají splněny veškeré své závazky vůči ní, zpracovávat v zákaznické databázi jejich základní osobní, identifikační, kontaktní údaje, údaje o službách a údaje z jejich komunikace se společností RPIC-ViP s.r.o. po dobu 4 let ode dne ukončení poslední smlouvy se společností RPIC-ViP s.r.o.

V případě poskytnutí dodávky/služby od společnosti RPIC-VIP s.r.o. je společnost RPIC-ViP s.r.o. oprávněna zpracovávat základní osobní, identifikační a kontaktní údaje zákazníka, údaje o zboží a údaje z komunikace mezi zákazníkem a společností RPIC-VIP s.r.o. po dobu 4 let ode dne uplynutí záruční doby (pokud byla sjednána dle druhu služby).

V případě jednání mezi společností RPIC-ViP s.r.o. a potenciálním zákazníkem o uzavření smlouvy, které nebylo završeno uzavřením smlouvy nebo objednávky, je společnost RPIC-VIP s.r.o. oprávněna zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 2 let od posledního jednání, pokud existuje předpoklad, že by o tyto služby byl zájem (na základě předcházející realizace zakázky).

Faktury vystavené společností RPIC-ViP s.r.o. jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivována po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i zákaznické smlouvy.

Identifikační údaje nutné pro poskytování služby z průkazu totožnosti zákazníka jsou ze strany společnosti RPIC-ViP s.r.o. zpracovávány v souladu s § 16 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu zpracovávány pod dobu 10 let ode dne ukončení vaší smlouvy se společností RPIC-ViP s.r.o.. Pro naplnění této zákonné povinnosti si společnost RPIC-ViP s.r.o. ponechává po dobu 10 let ode dne ukončení poslední služby zákazníka kopie občanských průkazů s údaji nutnými pro poskytování služby RPIC-ViP s.r.o., přičemž ostatní údaje, které nejsou nutné pro poskytování služby, jsou na kopii průkazu začerněny.

U dlužníků si společnost RPIC-VIP s.r.o. ponechává osobní údaje související s dluhem ještě po dobu 4 let poté, co je dlužná záležitost vyřešena pro potřeby případného právního řízení.

Kamerové záznamy z okolí budov, pokud jsou zpracovávány, mohou být uchovávány maximálně po dobu 90 dnů ode dne pořízení kamerového záznamu a jejich účelem je zajištění bezpečnosti majetku (zaparkovaných vozidel).

2. Zpracovávání údajů zákazníků služeb RPIC-ViP s.r.o. se souhlasem pro obchodní účely účinným od 25. 5. 2018

U zákazníka služby RPIC-ViP s.r.o. s jeho souhlasem zpracováváme osobní údaje pro obchodní účely. Pro období od 25.5.2018 nabírá společnost RPIC-ViP s.r.o. nový souhlas pro obchodní účely, který je účinný po tomto datu. Datum počátku účinnosti souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely je v textu souhlasu.

Se souhlasem pro obchodní účely bude společnost RPIC-ViP s.r.o. od 25. 5. 2018 zpracovávat osobní údaje zákazníka primárně pro vytvoření vhodné nabídky produktů a služeb společnosti RPIC-ViP s.r.o. a v souvislosti s oslovením zákazníka, a to telefonicky, písemně, prostřednictvím veškerých prostředků internetové reklamy a formou elektronické komunikace prostřednictvím kontaktních údajů. Proto si společnost RPIC-ViP s.r.o. bude též o zákaznících, kteří tento souhlas udělí, vytvářet uchovávat údaje o jejich typovém chování při využívání služeb a produktů společnosti RPIC-ViP s.r.o. a vytvářet a uchovávat anonymizované analýzy chování. Veškeré tyto činnosti jsou nezbytně nutné pro oslovení zákazníků s vhodnými marketingovými nabídkami.

Poskytnutí souhlasu k obchodním účelům je dobrovolné a zákazník jej může po 25. 5. 2018 kdykoli odvolat. Tento souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání produktů a služeb RPIC-ViP s.r.o. a následující 4 roky poté nebo do doby, dokud jej zákazník neodvolá. Pro obchodní účely mohou být na základě souhlasu zpracovány veškeré kategorie údajů uvedené v sekci A tohoto dokumentu (s výjimkou podpisu a kopií identifikačních dokladů), a to po dobu, po kterou je RPIC-ViP s.r.o. oprávněna tyto údaje evidovat pro účely poskytování služeb, plnění zákonných povinností a ochranu svých oprávněných zájmů, nejdéle však do odvolání souhlasu či do uplynutí doby 4 let ode dne ukončení smlouvy na služby poskytované společností RPIC-ViP s.r.o., pokud zákazník souhlas dříve neodvolá. Pokud subjekt údajů svůj souhlas odvolá, není tím dotčeno zpracování jeho osobních údajů ze strany RPIC-ViP s.r.o. pro jiné účely a na základě jiných právních titulů, v souladu s těmito zásadami zpracování osobních údajů.

Zákazník služby RPIC-ViP s.r.o. v případě, že umožňuje využití této služby uživateli, potvrzuje v rámci udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní

účely, že je oprávněn souhlas ohledně údajů vztahujících se k uživatelům služby odlišným od zákazníka udělit.

3. Zpracovávání údajů subjektů údajů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu

U subjektů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu, zpracovává společnost RPIC-VIP s.r.o. s jejich souhlasem po dobu uvedenou v souhlasu kontakty, které jí subjekt dá k dispozici pro účely marketingového oslovení s nabídkou služeb a produktů RPIC-ViP s.r.o. Pokud je tento souhlas udělen prostřednictvím internetových stránek provozovaných společnostmi RPIC-VIP s.r.o., jsou společně s těmito kontakty zpracovány i údaje z cookies společnosti RPIC-VIP s.r.o., které jsou umístěny na internetových stránkách, na kterých byl tento souhlas udělen, a to jen v případě, že má subjekt cookies ve webovém prohlížeči povoleny.

4. Zpracovávání cookies z internetových stránek provozovaných společnostmi RPIC-ViP s.r.o.

V případě, že má subjekt ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme o něm záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných společnostmi RPIC-ViP s.r.o., a to pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek RPIC-ViP s.r.o. a pro účely internetové reklamy společnosti RPIC-ViP s.r.o.

C. Sdílení osobních údajů s jinými správci

Společnost RPIC-VIP s.r.o. je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna bez souhlasu předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Subjektu údajů do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. Toto předání se vztahuje i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti subjektu údajů. Registry obsahují databázi subjektů údajů, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a společnost RPIC-ViP s.r.o. je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení

platební morálky subjektu údajů nahlížet i bez souhlasu subjektu údajů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání smlouvy.

D. Kategorie příjemců osobních údajů

Společnost RPIC-ViP s.r.o. při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá odborné a specializované služby jiných subjektů. Pokud tito dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od společnosti RPIC-ViP s.r.o., mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů od společnosti RPIC-ViP s.r.o. a nesmí je využít jinak. Jde zejména specializované externí poradce (např. psychodiagnostik), o vymáhání dlužných pohledávek, činnost znalců, advokátů, auditorů, správu IT systémů, internetovou reklamu nebo obchodní zastoupení. Každý takový subjekt pečlivě vybíráme a s každým uzavíráme smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů. Seznam zpracovatelů: Raynet s.r.o. (CRM databáze), Stormware s.r.o. (účetnictví), PODA a.s. (elektronická pošta). Zpracovateli jsou společnosti se sídlem jak na území České republiky, tak se sídlem v členském státě Evropské unie nebo tzv. státech bezpečných. K předání a zpracování osobních údajů v zemích mimo území Evropské unie, dochází vždy v souladu s platnou legislativou.

Společnost RPIC-ViP s.r.o. v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

E. Způsob zpracování osobních údajů

Společnost RPIC-ViP s.r.o. zpracovává osobní údaje ručně i automatizovaně. Společnost RPIC-ViP s.r.o. vede evidenci veškerých činností, a to jak ručních tak automatizovaných, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.

F. Obchodní sdělení

Pro obchodní sdělení společnosti RPIC-ViP s.r.o. užívá společnost RPIC-ViP s.r.o. označení, ze kterého je zřejmé, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů. Z obchodních sdělení zaslaných společností RPIC-ViP s.r.o. je vždy zřejmé, že společnost RPIC-ViP s.r.o. je jejich odesílatelem. Obchodní

sdělení můžeme zasílat na buď na kontakty našich zákazníků na základě oprávněného zájmu společnosti RPIC-ViP s.r.o., a to jen do doby než vyslovíte nesouhlas, nebo na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely. V zaslaných obchodních sděleních je rovněž kontakt pro odmítnutí zasílání těchto sdělení.

G. Vlastní informační služba

V případě souhlasu zákazníka, zveřejníme jeho kontaktní údaje ve vlastní informační službě. Je možné požádat, aby u kontaktních údajů byl uveden zákaz kontaktování za účelem nabízení obchodu a služeb.

H. Informace o právech subjektů údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů platných od 25. 5. 2018

Dle nařízení bude mít subjekt údajů od 25. 5. 2018 v případě, že bude pro RPIC-ViP s.r.o. identifikovatelnou fyzickou osobou a prokáže RPIC-ViP s.r.o. svoji totožnost, následující práva.

1. Právo na přístup k osobním údajům

Dle čl. 15 GDPR bude mít subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od společnosti RPIC-ViP s.r.o.:

- potvrzení, zda zpracovává osobní údaje,
- informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU,
- v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.

V případě opakované žádosti bude společnost RPIC-ViP s.r.o. oprávněna za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na informace bude možné uplatnit písemně na adresu sídla společnosti RPIC-VIP s.r.o..

2. Právo na opravu nepřesných údajů

Dle čl. 16 GDPR bude mít subjekt údajů právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude společnost RPIC-ViP s.r.o. zpracovávat. Zákazník společnosti RPIC-ViP s.r.o., má rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň je povinen nám poskytnout součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o něm zpracováváme, nejsou přesné. Opravu provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti.

3. Právo na výmaz

Dle čl. 17 GDPR bude mít subjekt údajů právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud společnost RPIC-VIP s.r.o. neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Společnost RPIC-ViP s.r.o. má nastaveny mechanismy pro zajištění automatické anonymizace či výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro nějž byly zpracovávány. Pokud se subjekt údajů domnívá, že nedošlo k výmazu jeho osobních údajů, může se na nás obrátit písemně na adresu sídla společnosti RPIC-ViP s.r.o..

4. Právo na omezení zpracování

Dle čl. 18 GDPR bude mít subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování, a to písemně na adresu sídla společnosti RPIC-ViP s.r.o..

5. Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování

Dle čl. 19 GDPR bude mít subjekt údajů právo na oznámení ze strany společnosti RPIC-ViP s.r.o. v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, budeme informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti subjekt údajů můžeme poskytnout informaci o těchto příjemcích.

6. Právo na přenositelnost osobních údajů

Dle čl. 20 GDPR bude mít subjekt údajů právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat společnost RPIC-ViP s.r.o. o předání těchto údajů jinému správci.

Pokud nám v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb nebo na základě souhlasu poskytne subjekt údajů osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, má právo od nás získat takové údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i Vámi určenému správci, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze vaši žádosti vyhovět. Žádost je možné uplatnit v sídle společnosti RPIC-ViP s.r.o. po doložení oprávněnosti požadavku.

7. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Dle čl. 21 GDPR bude mít subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu společnosti RPIC-ViP s.r.o..

V případě, že společnost RPIC-ViP s.r.o. neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, společnost RPIC-ViP s.r.o. zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu. Námitku je možné poslat písemně na adresu sídla společnosti RPIC-ViP s.r.o..

8. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely účinný od 25.5.2018 je možné kdykoliv po tomto datu odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to buď telefonicky nebo v sídle RPIC-ViP s.r.o.

Souhlas s marketingovým oslovením udělený ke konkrétnímu elektronickému kontaktu je možné kdykoli odvolat na provozovně RPIC-ViP s.r.o. nebo telefonicky.

Zpracování údajů z cookies je možné zamezit nastavením webového prohlížeče.

9. Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. Společnost RPIC-VIP s.r.o. uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

10. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Subjekt údajů má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

V Ostravě dne 21.5.2018
Mgr. Zdeněk Karásek
ředitel, jednatel společnosti